

# REGULAMENT DE VÂNZARE ON-LINE BILETE DE INTRARE LA EXPOZIȚIA DE CONSTRUCȚII DIN PIESE LEGO

## § 1

### Dispoziții generale

1. Prezentul regulament specifică regulile de vânzare a biletelor de intrare electronice de o singură folosință pe terenul Expoziției de Construcții din piese Lego prin intermediul site-ului disponibil la adresa: [www.invaziagigantilor.ro](http://www.invaziagigantilor.ro)
2. Înainte de a cumpăra bilete electronice citiți cu atenție prezentul regulament și acceptați regulile acestuia.

## § 2

### Definiții

1. **Vânzător** - Wystawa Klocków Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa Bielsko-Biała Sucursala Bucuresti Bucuresti, sector 3, Burnitei Street , nr. 24, 1st Floor, office 23. RO 39939261
2. **Cumpărător** – poate fi numai o persoană fizică care are peste 18 ani (optsprezece ani), posedă capacitate juridică deplină
3. **Fus orar** – perioada de timp specificată pe bilet care dă dreptul deținătorului biletului să viziteze expoziția la sfârșit de săptămână în intervalul de timp ales în timpul depunerii comenzii.
4. **Regulament** – prezentul Regulament de vânzare online de bilete electronice
5. **Bilet electronic** – confirmarea electronică a contractului încheiat între Vânzător și Cumpărător, pe baza căruia Cumpărătorul are dreptul la o intrare la Expoziția de Construcții din piese Lego în ziua și Fusul Orar indicat pe Bilet. Biletul electronic tipărit sau biletul electronic prezentat la Casa Expoziției pe un dispozitiv mobil este echivat cu un cod de bare și este considerat Bilet.

### TIPURI DE BILETE:

- a. bilet de dimineață
- b. bilet de după-amiază
- c. bilet 2+2 și mai mult
- d. bilet de weekend

6. Copiii cu o înălțime de până la 95 cm beneficiază de intrare liberă.

## § 3

### Achiziționarea de bilete electronice online

1. Contractul de vânzare dintre Cumpărător și Vânzător este considerat încheiat în momentul apăsării tastei "Aprob achiziția", care este afișată după trecerea întregii proceduri de cumpărare, și anume:
  - a) acceptarea prezentului Regulament
  - b) completarea formularului de comandă, în care trebuie trecute informațiile: prenume, nume cumpărător, număr telefon, adresa, CIF (în cazul în care doriți să fie emisă o factură)
  - c) selectarea termenului și a Fusului Orar
  - d) selectarea numărului și a tipului de Bilet
  - e) indicarea adresei e-mail, pe care va fi trimis Biletul electronic
  - f) depunerea de către Cumpărător a comenzii online,

2. Plățile pentru bilete sunt deservite de sistemul PayU SA cu sediul social în Polonia, prin intermediul site-ului web: [www.invaziagigantilor.ro](http://www.invaziagigantilor.ro)
3. Plățile pentru bilete trebuie făcute în termen de o oră din momentul plasării comenzii. Plata se consideră efectuată în momentul în care Vânzătorul primește de la intermediarul de plată informațiile privind transferul banilor în contul Vânzătorului. Biletul electronic generat, este trimis de Vânzător la adresa de e-mail a Cumpărătorului, după primirea informațiilor cu privire la contabilizarea banilor în contul vânzătorului.
4. Prețurile biletelor au inclus impozitul TVA.
5. Fiecare tranzacție de cumpărare a biletelor on-line va primi numărul său de referință. Fiecare Cumpărător, după efectuarea plății, va primi pe adresa e-mail indicată în comandă, un bilet în format PDF, care trebuie imprimat pe cont propriu sau prezentat la casa Expoziției prin intermediul unui dispozitiv mobil.
6. În cazul în care plata comenzii nu a fost realizată în termen de o oră de la data plasării comenzii, se presupune că, Cumpărătorul s-a retras din contract și Vânzătorul va trimite pe adresa e-mail indicată de Cumpărător în comandă, informațiile care vor cuprinde informația în care va notifica că, din cauza retragerii Cumpărătorului din contract, acesta nu va primi Biletul electronic.
7. Pentru a primi o factură cu TVA, Cumpărătorul trebuie să indice în sistemul de rezervare fereastra "factură cu TVA", să introducă numărul CIF și datele companiei. Factura poate fi ridicată la casa de bilete înainte de a intra la Expoziție sau va fi trimisă prin intermediul poștei electronice pe adresa e-mail indicată de către Cumpărător în comandă.
8. Biletele achiziționate vă autorizează să intrați în zona **Expoziției de Construcții din Piese LEGO** în ziua selectată și în Fusul Orar selectat. Cumpărătorul este obligat să verifice biletele, imediat după primire, din punct de vedere al conformității acestora cu comanda.
9. Vânzătorul este responsabil pentru conformitatea biletelor electronice cu contractul încheiat cu Cumpărătorul.
10. Cumpărătorul este responsabil pentru imprimarea corectă a biletelor și protecția lor în căsuța poștală a poștei electronice și păstrarea acestora în condiții de siguranță, deoarece nu este posibilă trimiterea biletelor pentru a doua oară. Înainte de a intra în zona Expoziției, Cumpărătorul este obligat să prezinte Biletul electronic tipărit sau să prezinte Biletul în versiune electronică pe dispozitivul mobil.
11. În timpul excursiei, trebuie respectate regulile stabilite în Regulamentul de vizitare a Expoziției de Construcții din piese Lego, care este disponibil pe site-ul web: [www.invaziagigantilor.ro](http://www.invaziagigantilor.ro) și la casele de bilete. Vizitarea Expoziției este individuală - expoziția nu dispune de ghid.
12. Biletul trebuie păstrat într-un loc sigur. Transferarea acestuia de către Cumpărător unei alte persoane, copierea, pierderea sau distrugerea acestuia, precum și furnizarea de către Cumpărător a biletului sau numărului tranzacției către terți poate împiedica Cumpărătorul să intre la Expoziție pe baza Biletului achiziționat.
13. Achiziționarea de bilete electronice impune Cumpărătorului să aibă un computer cu software care să accepte fișiere PDF, o imprimantă pentru computer cu cerneală neagră și hârtie albă sau un dispozitiv mobil, care va permite prezentarea biletului generat unei persoane autorizate, înainte de a intra în Expoziție. Costul conectării la Internet pentru a descărca biletul care este transmis sub forma unui e-mail va fi suportat de Cumpărător în conformitate cu tariful operatorului acestuia.
14. Cumpărătorul are dreptul să se retragă din contractul de vânzare a biletelor electronice în termen de 14 zile de la data încheierii contractului, fără prezentarea motivului

și fără să suporte costuri suplimentare, dar nu mai târziu de 7 zile calendaristice înainte de data vizitei rezervate la Expoziție.

15. Cumpărătorul poate să se retragă din contract prin transmiterea Vânzătorului a unei declarații de retragere din contract. Declarația de retragere din contract poate fi descărcată de pe site-ul web: [www.invaziagigantilor.ro](http://www.invaziagigantilor.ro). Pentru confirmarea termenului stabilit la pct. 22 al acestui alineat, este suficient să trimiteți declarația înainte de expirarea acestui termen.
16. Suma plătită de Cumpărător, după retragerea din contractul de vânzare, va fi returnată utilizând aceeași metodă de plată utilizată de Cumpărător.
17. Cumpărătorul își pierde dreptul de a se retrage din contract în cazul utilizării biletului electronic, și anume, după intrarea în Expoziție prin prezentarea biletului electronic.
18. Prezentul Regulament nu autorizează achiziționarea de bilete pentru grupuri organizate. Achiziționarea de bilete pentru grupuri organizate este posibilă numai la casele de bilete, după rezervarea prealabilă. Informații despre unde puteți face rezervări sunt furnizate pe site-ul web: [www.invaziagigantilor.ro](http://www.invaziagigantilor.ro)

#### § 4

##### **Reclamații**

1. Toate reclamațiile trebuie adresate Vânzătorului. Reclamațiile pot fi trimise pe adresa e-mail [info@invaziagigantilor.ro](mailto:info@invaziagigantilor.ro) sau sunând la linia de asistență pe site-ul web: [www.invaziagigantilor.ro](http://www.invaziagigantilor.ro)
2. Notificarea reclamației trebuie să conțină
  1. datele Cumpărătorului, care trebuie să fie în conformitate cu datele furnizate în timpul procesului de achiziționare a biletului electronic,
  2. data realizării tranzacției și numărul tranzacției,
  3. descrierea obiectului reclamației.
3. Reclamațiile vor fi soluționate nu mai târziu de 14 zile de la data notificării.
4. Informațiile privind acceptarea sau respingerea reclamației vor fi trimise Cumpărătorului la adresa furnizată în formularul de reclamație.

#### § 5

##### **Protecția datelor cu caracter personal**

Stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal primite este realizată în conformitate cu principiile stabilite în Legea privind protecția datelor cu caracter personal (Monitorul Oficial, nr. 101, pct. 926, cu modificările ulterioare). Cumpărătorul trebuie să aleagă dacă își exprimă sau nu consimțământul cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal prin selectarea uneia dintre opțiunile din formularul de comandă.

#### § 6

##### **Dispoziții finale**

1. Prezentul Regulament este disponibil gratuit pe site-ul [www.invaziagigantilor.ro](http://www.invaziagigantilor.ro) într-o formă care permite descărcarea, salvarea și imprimarea acestuia.
2. Prezentul Regulament poate fi modificat de Vânzător.
3. Biletele achiziționate prin intermediul site-ului web nu pot fi copiate, procesate sau scanate.

## INFORMAȚII PRIVIND DREPTUL DE RETRAGERE DIN CONTRACT

Aveți dreptul să vă retrageți din acest contract în termen de 14 zile fără a prezenta vreun motiv. Termenul limită de retragere din contract expiră după 14 zile de la data încheierii contractului și nu este posibilă retragerea din contract în termen de 7 zile calendaristice înainte de data vizitei rezervate la Expoziție.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere din contract, trebuie să informați Wystawa Klocków Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa Bielsko-Biała Sucursala Bucuresti, Bucuresti, sector 3, Burnitei Street , nr. 24, 1st Floor, office 23. RO 39939261, cu privire la decizia de retragere din prezentul contract printr-o declarație lipsită de ambiguitate (de exemplu o scrisoare trimisă prin poștă sau pe adresa e-mail: [info@invaziagigantilor.ro](mailto:info@invaziagigantilor.ro)).

Puteți utiliza formularul de retragere din contract, dar nu este obligatoriu. Pentru a respecta termenul limită de retragere din contract, este suficient să trimiteți informații privind exercitarea dreptului Dvs. de a vă retrage din contract înainte de termenul limită de retragere din contract. Retragerea din contract este posibilă numai la adresa: [info@invaziagigantilor.ro](mailto:info@invaziagigantilor.ro)

În cazul retragerii din prezentul contract, vă vom rambursa imediat toate plățile primite de la Dvs., în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care am fost informați despre decizia Dvs. Cu privire la exercitarea dreptului de retragere din prezentul contract. Plățile vor fi rambursate folosind aceleași metode de plată pe care le-ați utilizat Dvs. în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați acceptat în mod explicit o altă soluție; în orice caz, nu veți plăti nici o sumă suplimentară în legătură cu această rambursare.

## DECLARAȚIE DE RETRAGERE DIN CONTRACT

- Destinatar: Wystawa Klocków Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa Bielsko-Biała Sucursala Bucuresti sau adresa e-mail:[info@invaziagigantilor.ro](mailto:info@invaziagigantilor.ro)
- Eu/Noi(\*) prin prezenta informez/informăm(\*) derspre renunțarea mea/noastră la contractul nr .....
- Data de încheiere a contractului .....
- Prenume și Nume consumator(-i) .....
- Adresa consumatorului (-ilor) .....
- Semnătura consumatorului (-ilor) .....
- Data .....

(\*) Tăiați informațiile inutile

Wystawa Klocków  
Spółka z Ograniczoną  
Odpowiedzialnością Spółka  
Komandytowa Bielsko-Biała  
Sucursala Bucuresti

## Formular de reclamație

( completați dacă doriți să depuneți o reclamație )

Data de încheiere a contractului .....

Numărul tranzacției .....

Prenume și Nume Cumpărător .....

Adresa Cumpărător.....

.....

Număr telefon (opțional) și adresa e-mail Cumpărător .....

.....

Cauza de depunere a reclamației .....

.....

.....

.....

Semnătură Cumpărător .....

Data de depunere a declarației .....